

**BESZÁMOLÓ**

**A BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS ÉS  
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

**CSALÁDSEGÍTŐ- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK**

**2025. ÉVBEN**

**Salföld**

Településen

**VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL**

## **Tisztelt Képviselő Testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI tv. 96.§ -a előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készítsen. E tanácskozás célja, hogy az észlelő jelző rendszer munkájáról készített írásos tájékoztató útján értékelje a jelzőrendszer éves működését, valamint a szakembereken keresztül, a szakterületükön végzett tevékenység útján hiteles képet adjon a település gyermekvédelmének helyzetéről.

A fenti törvény, és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149 / 1997. (IX. 10.) kor. rendelet megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek jogainak védelméhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

### **A család és gyermekjóléti szolgáltatásról**

2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető. Ezen okból kifolyólag 2016. évtől Salföld településen is a családsegítő egy személyben végezte ezeket a feladatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, kapcsolatot tart a gyermekekkel és meghallgatja panaszukat, segít azok orvoslásában. A védelembe vett gyermekről a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével közösen, gondozási-nevelési tervet készít, és az alapján dolgozik. Segít a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátásában, szorosan együttműködik az intézménnyel.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a

krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítő szolgáltatás az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése és az egyének és családok életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében:

- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára tájékoztatást nyújt a pénzügyi és természetbeni ellátásokról, illetve az ezekhez való hozzájárulás lehetőségeiről, továbbá tájékoztatást nyújt a szociális szolgáltatásokról és megszervezi az ezekhez való hozzájárulást.
- Szociális, életvezetési, és mentálhigiénés tanácsadást nyújt, szervez.
- Családgondozással elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- Segíti a Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásaihoz való hozzájárulást: pszichológiai, pár és családkonzultáció (családterápia), mediáció, mentor szülő szolgáltatás- autizmus specifikus, óvodai és iskolai szociális segítség, készenléti szolgálat, kapcsolattartási ügyelet.
- Tanácsadást nyújt, tartós munkanélküliek; fiatal munkanélküliek; adósság-terhekkel és lakhatási problémákkal küzdők; fogyatékkal élők; krónikus betegek; szenvedélybetegek; pszichiátriai betegek; kábítószer-problémával küzdők; illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik számára.
- Kezdeményezi az önsegítő csoportok megalakulását.

## **A Család és Gyermekjóléti Szolgálat, Salföld településen végzett munkája**

A család és gyermekjóléti szolgáltatást, a Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat látja el Salföld településen. Az Intézmény, tevékenysége során, plakátokon, szórólapokon tájékoztatta a település lakosságát az elérhető szolgáltatásokról, a családsegítő személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről.

Az Intézménynél a családsegítő tevékenységet Salföld településen, 2018. január 1. óta Cserei Rozália családsegítő látja el.

### ***A fogadóórák helye és ideje:***

- minden hónap negyedik szerdája: 10:00-12:00 óráig, a Könyvtár épületében.

### ***Intézményünk tapolcai székhelyén:***

- minden pénteken: 8 – 10 óráig.

A fogadóórák célja, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, mindenki számára közvetlenül is elérhető legyen a településen. A fogadóóra ideje alatt a hozzám forduló kliensek részére problémáik megoldásában tanácsadást, valamint hivatalos ügyeik intézésében segítséget nyújtok.

**2025.** évben Salföldön nem történt személyes megkeresés a fogadóórákon.

### Gondozási tevékenység 2025. évben

Életkor	Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Egyszeri alkalommal megjelent	Összesen
0 – 5 éves	-	-	-	-
6 – 13 éves	-	-	-	-
14 – 17 éves	-	-	-	-
Gyermekek száma	-	-	-	1-
Családok száma	0	0	0	0

**2025.** évben, a fenti táblázat alapján, nem történt szociális segítő munka gyermekjóléti alapellátás keretében.

Védelembe vett gyermek tudomásunk szerint nincs a településen, valamint átmeneti nevelt gyermek vérszerinti szülője sem él Salföldön, ilyen irányú szociális segítő munkába a Család- és Gyermekjóléti Központ nem vonta be szolgálatunkat.

**Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya** problémáival kapcsolatosan jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

**Gyermek- és fiatalok bűnelkövetőkkel** kapcsolatban, jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

**Családjából kiemelt gyermek** vér szerinti szülőjénél, a gyermek visszahelyezése, illetve kapcsolattartásuk segítése érdekében, nem történt szociális segítő munka.

Életkor	Együttműködési megállapodás alapján	Tanácsadottként megjelent	Egyszeri alkalommal megjelent	Összesen
18 – 34 éves	-	-	-	-
35 – 61 éves	-	-	-	-
62 éves és idősebb	-	-	-	-
Összesen	0	0	0	0

**2025.** évben a fenti táblázat alapján családsegítő szolgáltatást egy személy sem vett igénybe a településen élők közül.

## A család és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2025. évben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1. Információnyújtás	0
2. Tanácsadás	0
3. Segítő beszélgetés	0
4. Hivatalos ügyekben való közreműködés	0
5. Családlátogatás	0
6. Közvetítés más szolgáltatásba	0
7. Konfliktuskezelés	0
8. Részvétel nevelésbe vételi tárgyaláson	0
9. Részvétel védelembe vételi tárgyaláson	0
10. Elhelyezési értekezleten való részvétel	0
11. Szakmaközi megbeszélés	6
12. Esetkonferencia	0
Összesen	6

### Az észlelő-jelzőrendszer szervezése, működtetése

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében a szociális és gyermekjóléti szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a családokkal és a gyermekkel.

A gyermekek a védelmi rendszer keretében különös figyelmet kell, hogy kapjanak, mivel helyzetüknél fogva, problémáikat önállóan jelezni csak részben, vagy egyáltalán nem képesek. A gyermeki jogok érvényre jutása, a gyermekek biztonságos családban történő nevelése érdekében az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rögzíti a jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket, feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

*Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai a következők:*

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,

- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.
- a települési önkormányzat jegyzője,
- a büntetés-végrehajtási intézet,
- a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a szociális és gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni és a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni.

A 2016. január 1-én hatályba lépő szabályozás számos új elemet vezetett be a hatékonyabb jelzőrendszeri munka érdekében. Az új szabályozás egyértelművé teszi, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely kiterjed mind a gyermekekre, mind pedig a felnőttekre. Kötelező érvényű protokoll segíti a jelzőrendszer tagjait feladataik ellátásában. Protokoll a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól (4. kiadás) 2025. június 23. napjától alkalmazandó.

Az észlelő-és jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillérét, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

A településen élő személyekkel kapcsolatosan, a **2025.** évben **2** írásos jelzés érkezett Szolgálatunkhoz.

Salföld településen illetékes jelzőrendszeri tagok részére **2025.** évben is megszervezésre került az éves szakmai tanácskozás. A tanácskozás, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatiról és működésük feltételeiről szóló 15/ 1998 (IV. 30.) NM rendelet előírja, hogy a család- és gyermekjóléti szolgálat minden év február 28-ig éves szakmai tanácskozást szervezzen, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos

tájékoztatóit figyelembe véve, átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekinti a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesz működésének javítására.

A jelzőrendszer tagjaival rendszeres kapcsolatot tartunk. Közös szakmai tevékenység keretében gyermekjóléti szolgálatunk 6 alkalommal szervezett szakmaközi megbeszéléseket.

*A szakmaközi megbeszélések témái:*

- Veszprém Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Tapolcai Tagintézményének működése, feladatai, változások.  
Előadó: Nagy-Varga Izabella tagintézmény igazgató.
- Közös gondolkodás, a jelzőrendszer működése, felmerülő problémák és nehézségek.  
Előadók: Nagyné Holczinger Csilla Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály Osztályvezetője.
- Az észlelő- és jelzőrendszer működésének folyamata. Probléma és veszélyeztetettség felismerése.  
Előadó: Pordán Katalin Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat, Intézményvezető.
- Bokréta Nagycsaládosok Egyesülete munkásságának bemutatása. További együttműködés erősítése.  
Előadó: Simon László Bokréta Nagycsaládosok Egyesülete Elnök.
- 2026 évi. Éves Szakmai Tanácskozásra való közös felkészülés. Együttműködési kötelezettségek, adatszolgáltatások.  
Előadó: Pordán Katalin Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat, Intézményvezető.
- Együttműködés erősítése, együttműködési pontok és lehetőségek megbeszélése.  
Előadó: Fülöpné Góczán Tünde Járási vezető védőnő.

### **Szabadidős tevékenység, adományozás**

A Balaton – felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat, a **2025.** évben, immár tizenkettedik alkalommal szervezett nyári tábort, a hátrányos helyzetű családok gyermekei számára a nyári szünidőben.

A tavaly évi táboroztatás szintén az alapvető higiéniai feltételek betartása mellett az NNK előírásainak megfelelően lett szervezve és kivitelezve. Az előírások betarthatósága miatt, kisebb

gyermeklétszám táboroztatására volt csak lehetőségünk.

A családokat előre tájékoztattuk a lehetőségről és a tábor előtti igényfelmérést követően a gyermekek számára legmegfelelőbb és változatos programokat az Intézmény családsegítői összeállították.

A gyermekeket a különböző településekről oda és vissza irányba, az adott településen működő falugondnoki szolgálat segítségével szállítottuk, az előre meghatározott tábori napokon. Volt olyan település vezetőség, akik segítséget nyújtottak számunkra, hogy bár a településükről gyermek nem volt tábor résztvevő, azonban más település gyermekeinek szállítását magára vállalta, és lehetővé tette ezzel adott gyermekek számára a táborban való részvételt.

A gyermekek felügyeletét, a jogszabályi előírásoknak megfelelő létszámban, az Intézmény családsegítői, és szükség esetén Intézményvezetője, egyéb szakképzett munkatársa oldotta meg.

A nyári napközis táborozásunkban, iskoláskorú gyermekek vettek részt. A programok sokszínűek voltak, így a résztvevő gyerekek nagyon jól érezték magukat, lehetőségük nyílt olyan élményeket szerezni, melyeket a családjuk nehéz anyagi helyzete nem tett volna lehetővé.

A tavalyi év programjai:

2025. július 7. napján a Nemesvitai Western park volt látogatásunk színhelye, ahová a falugondnokok segítségével jutottak el a gyerekek. Bemenetelt követően pár gyerek a Gokárt pályán ragadt, miközben a többiek a trambulínokon ugráltak, vagy Vinetou kötelén himbálóztak. Voltak, akik célba lőttek, drótkötélpályán suhantak és az arany mosás is népszerű volt a gyerekek körében. Az állatbarátok, kisállatokat simogattak, lehetőséget kaptunk póni lovaglásra is. Még ebéd előtt volt egy madár bemutató, amit követett a Bankrablás program. Sajnos ebbe a programba az időjárás közbe szőtt, megeredt az eső. Mikor egy picit csendesedett, be tudtunk szaladni az ebédlőben elfogyasztani a kedvezményes árú ebédet. Ez idő alatt szerencsére elállt az eső, így még sikerült kimenünk a szabadba, hasznosan, élményekkel gazdagodva tölteni a nap további részét. Majd a megbeszélte időben a falugondnokok haza szállították a gyerekeket. Ezen a napon 30 gyerek vett részt a programon, 8 felnőtt kísérel.

2025. július 8. napján a Tapolcai Termál Strand lett volna a nap programja, azonban a rossz időjárás miatt a strandolás meghiúsult. A gyermekeknek berendeztük asztalokkal a nagytermet, ahol játékos kézművesfoglalkozásokat biztosítottunk. Lehetőség volt gyöngyöt fűzni (nagyon sok szép nyakláncot, karkötőt készítettek), kavicsot festhettek, társasjátékot játszhattak, a kisebbek színezhettek. A nagyobb gyerekeket is sikerült lekötöni, hatalmas kártyapartikat csapva egy-egy kollégával, illetve megismerkedhettek a gofri sütés rejtjelmeivel. Ezen a napon az ebédet a Fórum Pizzéria biztosította számunkra, 25 pizzát térítésmentesen kaptunk meg, melyet ki is szállítottak a helyszínre és gyerekek jó étvágyal fogyasztották el. Ebéd után felsétáltunk a városban található Sajtkukac játszóházba, ahol 2 órát önfeledt játékkal tölthettünk. A falugondnoki autókra várva

megjött az égi áldás, leszakadt az ég, mely kívülről bár megáztatott minket, de a napközben elraktározódott élmények örökre emlékezetes pillanatok maradnak. Ezen a napon 31 gyerek volt jelen 8 felnőtt kísérelével.

2025. július 9. napján a Hegymagasi kultúrházban gyülekeztünk. Reggelit követően a Szent György-hegy volt túránk úticélja. Fontos küldetés várt ezen a napon gyerekekre, az előző nap megfestett színes kavicsokat nagy lelkesedéssel helyezték el az út mentén a fűben, bokrok alatt, kövek mellett, azzal a céllal, hogy a megtalálónak örömet szerezzenek. Már felhős időben indultunk el, az első pihenőt az Oroszlános kútnál tartottuk, ahol kulacsainkat friss forrásvízzel töltöttük fel. Majd tovább indultunk a Szent György-hegyi Lengyel Kápolna felé, útközben elkezdett cseperegni az eső, de a kedvünket nem szegte. A még megmaradt festett köveket, nagy gondossággal dugdosták el a gyerekek. A kápolnához érkezve mindenki elővette esőkabátját, esernyőjét. Mivel az eső egyre jobban megeredt, kénytelenek voltunk visszaindulni a kultúrházba. Egy kis társasjátékozást követően gyalogosan sétáltunk át ebédelni a Hegymagasi piacon található, Hegymagasi Marhaságok csapatához. Az ebéd elfogyasztását követően elállt az eső, így volt egy kis játék időnk a szabadban. A kultúrház udvarában található hinta, csúszda, mászóka, még további időt biztosított a játékra. Visszatérve a kultúrházba frissen sült kakaós csiga és kifli illata lengte be az épületet, melyet Gyurka Miklósné polgármester asszony és a hegymagasi asszonyok jóvoltából fogyaszthattak el a gyerekek. Ezen a napon további meglepetés ajándékot kaptak a gyerekek. A Haribo Hungária Kft-től megkeresésünkre, gumicukor csomagokat kaptunk ajándékba. Ezen a napon 29 gyerek vett részt a programon 8 fő felnőtt segítivel.

2025. 07. 10. napján, mivel az időjárás nem kedvezett a strandon való lubickoláshoz, más programot kellett beiktatni. Úgy döntöttünk, hogy a Tapolca Sportházba látogatunk el, egy délelőtti program keretében. A Sportház udvarában gyülekeztünk, reggeli után a csoport nagy része a tekepályát próbálta ki. A tekegolyók kezdetben túl nehéznek tündek, de egy-két gyakorlattal rendelkező fiatal megtanította a kisebbeknek a tekegolyó helyes használatát. Pár gurítás után már gyorsabban ment a sor, türelmetlenül várták a bábuk ledöntését. Az alagsorban még található volt egy Csocsó asztal melyet több gyerek birtokba vette. A csoport másik része az emeleten nézett körül, ahol lehetőség volt fal labdázni, pingpongozni, boxolni és biliárdozni. Mindenki megtalálta a kedvére való mozgási lehetőséget. Kellemesen elfáradva sétáltunk vissza az irodaházhoz, ahol Labovszkyék kedvezményes, nagyon finom lángosát, jó sok tejföllel és sajttal megrakva fogyasztották el ebédre. Ebéd után újra kézműveskedhettek, színezhettek a gyerekek. Majd a TESCO parkolóba tartott Rendőrségi közlekedés biztonsági bemutatót vettünk részt, ahol gokarttal közlekedhettek a gyerekek kijelölt akadálypályán. Hálasak vagyunk a falugondnokoknak, hogy a szállítás során rugalmasan kezelték a találkozási helyszínnek változását. Ezen a napon 27 gyerek vett részt 7 felnőtt kísérelével.

2025. 07. 11. napján sem mutatkozott strand idő, azonban az előző napon tartott közvélemény kutatás eredményeképpen mégis úgy döntöttünk, hogy vállaljuk a kockázatot, a gyerekek legnépszerűbb, legkedveltebb időtöltésére. A Tapolcai Termálstrandra a belépőjegyeket térítésmentesen biztosította számunkra a Tapolca Városgazdálkodási Kft. Reggel még hűvös volt az idő, de szép fokozatosan felmelegedett, sőt a nap végén meglepődve tapasztaltuk, hogy az oly nagyon várt nap sugarai rövid idő alatt meg is égették bőrünket. A gyerekek jó kedvvel vették birtokba a medencéket, önfeledt játék és nevetés lengte be az egész strandot. Úsztak, lubickoltak, játszottak, csúszdáztak, egyik medencéből a másikba futkostak, a felnőtt felügyelők figyelmét igénybe véve. Ezen a napon Hamburger volt az ebéd, a gyerekek nagy öröme, melyet a Papi Falatozónak köszönhetünk. Ebéd után minden gyerek választhatott kedvére való jégkrémet, melyet újabb felajánlásból finanszíroztunk. Még egy kis fürdést, csúszdázást követően, megjöttek a falugondnokok a gyerekekért. Ezen a napon 28. gyerek vett részt a programon 7 felnőtt kísérelével. Köszönjük minden támogatóknak a segítséget, hogy ismételten megvalósíthattunk egy tartalmas, programokkal, élményekkel teli tábor az ellátási területünkön élő hátrányos helyzetű gyermekek számára. A gyermekek elmondásaik alapján, a szigorított előírások és szabályozások ellenére is, nagyon jól érezték magukat a táborozás során, és remélik, hogy jövőre is hasonlóan jó programokkal várjuk majd őket.

Intézményünk is igyekszik minden évben olyan programokat felkínálni, illetve szervezni továbbiakban is a gyermekek számára, ahol értékekkel és életre szóló élményekkel gazdagodva tölthetik el szabadidejüket.

Köszönjük azon településeknek és támogatóinknak, akik a tartalmas szabadidő eltöltéséhez bármilyen formában hozzájárultak. Hálásak vagyunk a falugondnokok rugalmasságáért és együttműködő hozzáállásukért.

A táborunk utáni napokban kaptunk pár visszajelzést a Szent György-hegyre kirándulóktól, akik megtalálták az eldugdosott festett kavicsokat, melyek a táborozó gyerekek keze munkáját dicsérik. A gondosan becsomagolt kavics ajándékokkal meglepetést és nagy örömet szereztek másoknak.

### **Adománygyűjtés**

A különböző felajánlásoknak köszönhetően az év során több mint 100 rászoruló családnak tudtunk segíteni tartós élelmiszerrel, ruhaneművel és játékokkal, valamint babaváráshoz szükséges eszközökkel.

Karácsony előtt munkatársaink önkéntesként részt vettek a Magyar Élelmiszerbank Egyesületénél megpályázott tartósélelmiszergyűjtési akcióban a Bokréta Nagycsaládosok Egyesületével együttműködve a Tapolcai Aldi Áruházban.

A tapolcai DIEGO áruházban 2025 évben ismét meghirdetésre került a tartósélelmiszer adomány gyűjtési akciójuk, melynek kedvezményezettje ismételten Intézményünk lett. Gyűjtésük érdekessége volt, hogy maguk által öntött gyertyákat is kínáltak licitálásra. A befolyt összegből, szintén tartós élelmiszert és édességet vásároltak.

A DIEGO áruház 2025-ben 4. alkalommal segítette kezdeményezésével Intézményünk ellátási területén nehéz helyzetben élő családokat, időseket és fogyatékkal élő személyeket.

A két helyszínen összegyűlt adományokból 72 család számára tudtunk csomagokat összeállítani, ezzel segítve őket az év végén, illetve a karácsonyi időszakban.

## Összegzés

A **2025.** évről is elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat között jó a kapcsolat. A jelzőrendszer tagjai rendszeresen konzultáltak egymással a családok helyzetéről, a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, közösen próbáltunk segítséget nyújtani ezek megoldásában.

Ennek köszönhetően, az észlelő-jelzőrendszeren, a lakosságon, illetve a helyi önkormányzaton keresztül, a gyermekekkel kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, időben megkezdett, veszélyeztetettséget megelőző tevékenység indulhat, a gyermekek megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

A gyermekvédelem minden résztvevője továbbra is igyekszik minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy a gyermekek egészséges testi, lelki, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődése megfelelő legyen, veszélyeztetés esetén a veszélyeztető tényező mérsékelhető, illetve megszüntethetővé váljon. Egy valóban hatékony eszközökkel rendelkező és „látó” rendszer működtetése, kidolgozása tenné a legtöbbet a gyermekek és fiatalok védelmének javítása érdekében.

Tapolca, 2026. március 19.

*Pordán Katalin*

Pordán Katalin  
intézményvezető



*Cserei Rozália*

Cserei Rozália  
családsegítő

