

BESZÁMOLÓ

A BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS, GYERMEKJÓLÉTI ÉS HÁZIORVOSI ÜGYELETI SZOLGÁLAT

CSALÁDSEGÍTŐ- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK

2018. ÉVBEN

Salföldön

VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL

Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997 évi XXXI tv. 96.§ -a előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készítsen. E tanácskozás célja, hogy az észlelő jelző rendszer munkájáról készített írásos tájékoztató útján értékelje a jelzőrendszer éves működését, valamint a szakembereken keresztül, a szakterületükön végzett tevékenység útján hiteles képet adjon a település gyermekvédelmének helyzetéről.

A fenti törvény, és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149 / 1997. (IX. 10.) korm. rendelet megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek jogainak védelméhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

A család és gyermekjóléti szolgáltatásról

2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető. Ezen okból kifolyólag 2018. évben is Salföld településen a családsegítő egy személyben végezte ezeket a feladatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, kapcsolatot tart a gyermekekkel és meghallgatja panaszait, segít azok orvoslásában. A védelembe vett gyermekekről a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével közösen, gondozási-nevelési tervet készít, és az alapján dolgozik. Segít a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátásában, szorosan együttműködik az intézménnyel.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a

krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítő szolgáltatás az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése és az egyének és családok életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében:

- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára tájékoztatást nyújt a pénzügyi és természetbeni ellátásokról, illetve az ezekhez való hozzájárulás lehetőségeiről, továbbá tájékoztatást nyújt a szociális szolgáltatásokról és megszervezi az ezekhez való hozzájárulást.
- Szociális, életvezetési, és mentálhigiénés tanácsadást nyújt, szervez.
- Családgondozással elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- Segíti a jogi és pszichológiai tanácsadáshoz való hozzájárulást
- Tanácsadást nyújt, tartós munkanélküliek; fiatal munkanélküliek; adósság-terhekkel és lakhatási problémákkal küzdők; fogyatékkal élők; krónikus betegek; szenvedélybetegek; pszichiátriai betegek; kábítószer-problémával küzdők; illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik számára.
- Kezdeményezi az önszorgató csoportok megalakulását.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat, Salföld településen végzett munkája

A család és gyermekjóléti szolgáltatást, a Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat látja el Salföld településen. Az Intézmény, tevékenysége során, plakátokon, szórólapokon tájékoztatta a település lakosságát az elérhető szolgáltatásokról, a családsegítő személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről.

Az Intézménynél, a családsegítő tevékenységet, Salföld településen, 2018. évben, Cserei Rozália családsegítő látta el. A településen élők számára heti rendszerességgel, fogadóórákat tartott.

A fogadóórák helye és ideje:

- páratlan héten szerdán: 10:00-12:00 óráig, a Könyvtár épületében.

Intézményünk tapolcai székhelyén:

- minden pénteken: 8 – 10 óráig.

A fogadóórák célja, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, mindenki számára közvetlenül is elérhető legyen a településen. A fogadóóra ideje alatt a hozzám forduló kliensek részére problémáik

megoldásában tanácsadást, valamint hivatalos ügyeik intézésében segítséget nyújtok.

2018. évben Salföldön nem történt személyes megkeresés a fogadóórákon.

Gondozási tevékenység 2018. évben

Életkor	Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Átmeneti nevelt	Összesen
0 – 5 éves	-	-	-	-
6 – 13 éves	-	-	-	-
14 – 17 éves	-	-	-	-
Gyermekek száma	-	-	-	-
Családok száma	-	-	-	-

2018. évben, a fenti táblázat alapján, nem történt családgondozás, a gyermekjóléti alapellátás keretében.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya problémáival kapcsolatosan jelzés nem érkezett, ilyen irányú családgondozás nem történt.

Gyermekek- és fiatalok bűnelkövetőkkel kapcsolatban, jelzés nem érkezett, ilyen irányú családgondozás nem történt.

Családjából kiemelt gyermek vér szerinti szülőjénél, a gyermek visszahelyezése, illetve kapcsolattartásuk segítése érdekében, nem történt családgondozás.

Életkor	Együttműködési megállapodás alapján	Tanácsadottként megjelent	Egyszeri alkalommal megjelent	Összesen
18 – 34 éves	-	-	-	-
35 – 61 éves	-	-	-	-
62 éves és idősebb	-	-	-	-
Összesen	-	-	-	-

2018. évben a fenti táblázat alapján családsegítő szolgáltatást senki sem vett igénybe a településen élők közül.

A család és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2018. évben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1. Információnyújtás	0
2. Tanácsadás	0
3. Segítő beszélgetés	0
4. Hivatalos ügyekben való közreműködés	0
5. Családlátogatás	0
6. Közvetítés más szolgáltatásba	0
7. Konfliktuskezelés	0
8. Részvétel nevelésbe vételi tárgyaláson	0
9. Részvétel védelembe vételi tárgyaláson	0
10. Elhelyezési értekezleten való részvétel	0
11. Szakmaközi megbeszélés	0
12. Esetkonferencia	0
Összesen	0

Az észlelő-jelzőrendszer szervezése, működtetése

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében a szociális és gyermekjóléti szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a családokkal és a gyermekkel.

A gyermekek a védelmi rendszer keretében különös figyelmet kell, hogy kapjanak, mivel helyzetüknél fogva, problémáikat önállóan jelezni csak részben, vagy egyáltalán nem képesek. A gyermeki jogok érvényre jutása, a gyermekek biztonságos családban történő nevelése érdekében az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rögzíti a jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket, feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai a következők:

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók, különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- közoktatási intézmények,
- rendőrség
- ügyészség
- bíróság

- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a szociális és gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni és a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni.

2016. január 1-én hatályba lépő szabályozás számos új elemet vezetett be a hatékonyabb jelzőrendszeri munka érdekében. Az új szabályozás egyértelművé teszi, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely kiterjed mind a gyermekre, mind pedig a felnőttekre. Kötelező érvényű protokoll segíti a jelzőrendszer tagjait feladataik ellátásában.

Az észlelő,- jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillérét, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

Salföld településen élő gyermekkel és családjával kapcsolatban, 2018. évben nem érkezett írásos jelzés.

Salföld településen illetékes jelzőrendszeri tagok részére 2018. évben hat alkalommal került sor szakmaközi megbeszélés szervezésére, az éves gyermekvédelmi tanácskozás is megszervezésre került.

A szakmaközi megbeszélések témája:

- Apák az Igazságért Egyesület: Kapcsolattartási problémák, váltott gondozás, szülői elidegenítés témakörben; Jaczó András az egyesület munkatársa által.
- Bertók Orsolya családterapeuta a családok körében végzett terápiás tapasztalatairól.
- Gyermekek elkövetővé és áldozattá válása – Juhász Kinga bűnügyi előadó által.
- Iskolai szociális munka bemutatása- Juhász Horváth Szilvia előadásában.
Lelki Egészség Központ (LEK) szakmai beszámoló Magvas Zoltán előadásában.
- Párkapcsolati erőszak – Juhász Kinga bűnügyi előadó által.
- Testvéreim és Én – a születési sorrend hatása a személyiség alakulására.
Horváth Nikoletta pszichológus előadásában.

Szabadidős tevékenység, adományozás

2018. év decemberében Szolgálatunknak az előző évekhez hasonlóan ismét lehetősége nyílt három napos élelmiszer gyűjtési akcióra. Az adománygyűjtés keretében tartós élelmiszereket, tisztálkodási szereket és édességeket kaptunk, melyekből csomagokat készítettünk. Ezzel ismételten, több mint 150 családnak tudtunk segíteni Karácsony előtt, a 23 ellátási területünkön.

A nyár folyamán a **2018.** évben is több napos „napközis” tábort szerveztünk, az ellátási területünkön élő közel 40 rászoruló gyermek számára. A táborozás ideje alatt a gyermekek részére hideg élelmet és innivalót biztosítottunk, melyet felajánlásokból tudtunk megvalósítani. A tábor ideje alatt, kirándulásokkal, strandolással és szabadidő programokkal igyekeztünk biztosítani a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltését.

Az első napon, július 9-én felajánlás által ingyenesen juthattunk el a Wass Albert Könyvtár és Múzeumba. Ezt követően a Tóparti játszótéren játszhattak a gyermekek, ahol meg is ebédeltek. A délután folyamán a Tapolcai Városi Moziban filmet néztek. A napi egy étkezés ami a mai napon hideg élelem volt Intézményünk biztosította a gyermekek számára. Ezen a napon 29 gyermek vett részt a programon, 6 felnőtt kísérel.

A második napon Szigliget volt a célpont. Délelőtt a várral ismerkedtek, részt vehettek egy korabeli bemutaton, ahol a vállalkozó szellemű gyermekek be kapcsolódtak az előadásba. Délután a strandolás következett aminek különösen örültek. Uzsonnát a mai napon is Intézményünk biztosította. Sok gyermek első alkalommal volt a Balatonon. Ezen a napon 29 gyermek vett részt, 6 felnőtt kísérel.

A **harmadik napon** a Tapolcai Termál strand lett volna a kikapcsolódás helyszíne, csak sajnos az időjárás közbeszólt.. Ezért Intézményünk tanácstermében kreatív foglalkozások, társasjáték és rajzfilm vetítésen vehettek részt. Ezen a napon 29 gyermek vett részt, 6 felnőtt kísérel.

A **negyedik napon**, a Balaton-felvidéki Erdészeti Erdei Iskola „Csicsói erdészház” területén töltöttük az egész napot. A programban volt erdei túra, Takács Péter erdész vezetésével, amely során a gyermekek sok új ismerettel és élménnyel gazdagodtak. Az ebédet követően az erdészház játszószobáját próbálhatták ki a gyermekek, ahol megtalálható volt a sötét szoba, állatok szobája, különböző érzékszervek használatán alapuló játékok (tapintás, szaglás, látás, memória). A nap többi részében a játszótéren és a füves pályán játszhattak a gyermekek. Ezen a napon 28 gyermek vett részt a programon, 7 kísérel.

A táborozás ötödik napja Sáska településen zajlott. Ezen a napon a gyermekek csapatokban térképezhették fel a falut, játékos keretek között, feladatokat teljesítve. Birtokba vettük a faluházat és környékét, ahol játszhattak a gyermekek és megismerkedhettek a bot kenyér sütésével is. Ezen a napon 30 gyermek vett részt 8 felnőtt kísérel.

Az esős idő miatt elmaradt tapolcai strand napot **augusztus 9-én** pótoltuk, ahol kedvezményes belépést biztosítottak számunkra. Nagyon örültek a gyermekek, többségük első alkalommal volt ezen a helyszínen. A mai napon előre elkészített langalló volt az ebéd, 28 gyermek vett részt, 7 felnőtt kísérel.

Augusztus 10-én a Balaton-felvidéki Sobri Jóska Kaland-és Élménypark volt az úti cél, ahova ingyenes belépőt biztosítottak számunkra a nagycsaládosok napja alkalmából. Felejthetetlen élményben volt részük a gyermekeknek, szinte minden játékot kipróbálhattak. Az utazást bérelt busszal oldotta meg Intézményünk, melyet a települések általi felajánlásokból tudunk finanszírozni.

A gyermekek utaztatását az Intézmény ellátási területéhez tartozó települések falu- és tanyagondnokai szolgálatainak segítségével tudtuk biztosítani.

A programok sokszínűek voltak, így a résztvevő gyerekek nagyon jól érezték magukat, lehetőségük nyílt olyan foglalkozásokon részt venni, melyet a családjuk nehéz anyagi helyzete nem tett volna lehetővé.

Nyári programjainkat több önkormányzat is támogatta.

Összegzés

A jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat között jó a kapcsolat. A jelzőrendszer tagjai rendszeresen konzultáltak egymással a családok helyzetéről, a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, közösen próbáltunk segítséget nyújtani ezek megoldásában.

Ennek köszönhetően, az észlelő-jelzőrendszeren, a lakosságon, ill. a helyi önkormányzaton keresztül, a gyermekekkel kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, időben megkezdett, veszélyeztetettséget megelőző tevékenység indulhat, a gyermekek megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében. 2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, nagyon fontos változás, hogy úgynevezett Család- és Gyermekjóléti Központok alakultak, a járás székhely településeken. Ezen központok a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyerekek védelmére irányuló tevékenységet látják el, amelynek keretében kezdeményezik a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét. A gyermekvédelmi gondoskodás keretében, már nem Intézményünk, családsegítője, hanem a központ esetmenedzsere készíti el az egyéni gondozási-nevelési tervet. Az új feladatmegosztás azt jelenti, hogy a településeken dolgozó családsegítőt a központ esetmenedzsere bevonja gondozási- nevelési terv elkészítésébe és a megjelölt feladatok megvalósításába. Továbbá lényeges változás, hogy a Család- és Gyermekjóléti Központ a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít: ingyenes jogi tanácsadást, addiktológiai szolgáltatást, gyermekpszichológust, közvetítői (mediáció) eljárás lehetőségét, továbbá mentorszülői szolgáltatást (családjukban fogyatékkal élő gyermeket nevelők megsegítése), illetve Család - és párterápiát. A speciális szolgáltatások igénybevétele térítésmentes.

Tapolca, 2018. március 07.

Pordán Katalin
Pordán Katalin
intézményvezető



Cserei Rozália
Cserei Rozália
családsegítő

